

## Algemene Voorwaarden van Rodin Broadband B.V. te Groningen.

Gedeponeerd per december 2014 onder nummer 61640182 bij de Kamer van Koophandel te Groningen.



Versie: Groningen, december-2014

## Hoofdstuk 1: algemene bepalingen

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Om meer helderheid in de algemene voorwaarden aan te brengen, worden in dit artikel de volgende begrippen als volgt gedefinieerd.
  - a. Contractspartij: De wederpartij van Rodin aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een Overeenkomst is gesloten.
  - b. Rodin: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rodin Broadband BV., statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61640182
  - c. Partijen: Contractspartij en Rodin tezamen.
  - d. Opdrachtgever(s): Een partij die Rodin als hoofdaannemer een opdracht voor aangenomen werk heeft verstrekt.
  - e. Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Rodin en Contractspartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
  - f. Elektronische weg: Overeenkomsten kunnen op telefonische wijze dan wel via de Website tot stand komen.
  - g. Dienst(en): Alle handelingen waarmee Rodin en Contractspartij van dienst is of kan zijn, waaronder behorende een telecommunicatiedienst, datacommunicatie en daarbij behorende aanvullende diensten, internetdiensten en de installatie, reparatie, onderhoud, advisering en inspectie van Producten.
  - h. Product(en): Alle zaken die het onderwerp van een (eventuele) Overeenkomst vormen.
  - i. Website: De Website van Rodin [www.rodinbroadband.com](http://www.rodinbroadband.com).
  - j. Dienst(en): Installatie, reparatie, onderhoud, adviezen en inspectie.
  - k. Fout: Het niet voldoen aan de door Rodin schriftelijk kenbaar gemaakte en overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Contractspartij kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
  - l. Hoofdsom: Het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de hoofdsom gesteld op het totaal van de voor één jaar bedongen vergoedingen (exclusief BTW).
  - m. Hulpverleners: Personen bedoeld in artikel 6:76 BW.
  - n. Indirecte schade: Het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie)verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen van derden, het verlies van (data)gegevens, alles in de ruimste zin van het woord.
  - o. G-rekening: een geblokkeerde rekening, waarvan geen willekeurige betalingen uitgevoerd kunnen worden. Van een G-rekening kunnen alleen betalingen aan de belastingdienst of onderaannemers worden uitgevoerd, houdende loonheffingen, btw en sociale premies.
  - p. Interoperabiliteit: Het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
  - q. Knowhow: Alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen en rapporten, alsmede Voorbereidende materialen daarvan.
  - r. Storing: Het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Rodin schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties.
  - s. Accountgegevens: De gegevens die Rodin verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan Contractspartij, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer.
  - t. Internet Diensten: Alle door Rodin aangeboden online-diensten, waaronder e-mail, webhosting en domeinregistratie.
  - u. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen/offertes en Overeenkomsten waarbij Rodin van welke aard ook aan een Contractspartij levert, ook indien deze Producten of Diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Rodin die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.
3. Rodin is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rodin en Contractspartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere overeengekomen bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Aanbieding/offerte

1. Een aanbieding/offerte bindt Rodin niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
2. De in de offerte vermelde kwaliteitsnormen, modellen, maten, kleuren, gewichtsopgaven e.d. gelden bij benadering.
3. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Rodin opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.
4. Alle door Rodin genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn tevens, voor zover van toepassing, exclusief de kosten van: verpakking, transport, in- en uitvoerrechten en accijnzenmontage, verzending en administratie.
5. Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de Overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren waar Rodin geen invloed op heeft, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, heffingen en/of belastingen stijgen etc., heeft Rodin het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien de prijsstijging meer dan 20% bedraagt, heeft Contractspartij het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Rodin is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de Overeenkomst geeft of met de nakoming van de Overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid, bijvoorbeeld een aanbetaling of een bankgarantie, voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Contractspartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden.
7. Weigering van Contractspartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Rodin het recht de Overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Rodin op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
8. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Contractspartij niet uit haar verplichting de tot datum van de ontbinding verrichte Dienst(en) en/of geleverde Producten te betalen.

## Artikel 4 Overeenkomst

1. Er is sprake van een Overeenkomst indien Contractspartij aan Rodin (schriftelijk of mondeling) heeft neergelegd en Rodin de aanvaarding daarvan schriftelijk heeft bevestigd.
2. Contractspartij controleert de Overeenkomst direct na de ontvangst daarvan. Indien Contractspartij gebreken, in de ruimste zin van het woord, vaststelt, meldt zij deze binnen acht dagen gedetailleerd schriftelijk aan Rodin.
3. Schending van het in vorig lid vermelde controle- en/of meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de Overeenkomst.

4. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk door Rodin zijn vastgelegd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rodin kan Contractspartij haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst niet aan derden overdragen.
6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met ten minste twee Contractspartijen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
7. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, dan is Rodin steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties: de artikelen 7:400 tot en met 7:412 BW zijn niet van toepassing.
8. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Rodin de opzegging ontvangt. Beëindiging van de Overeenkomst gedurende de overeengekomen periode is slechts mogelijk indien Rodin een prijswijziging doorvoert en daarbij is voldaan aan de voorwaarden gesteld in artikel 5.

#### Artikel 5 Prijzen en wijzigingen

1. Rodin is gerechtigd de tarieven te wijzigen.
2. Bij overeenkomsten welke de totale duur van 1 jaar overschrijden, heeft Rodin het recht jaarlijks, op de eerste van het nieuwe kalenderjaar, de tarieven te indexeren conform de door het CBS gepubliceerde dienstenprijzenindex voor commerciële dienstverlening, sub: totaal communicatie (DPI:I6420)
3. Contractspartij is verplicht een wijziging in de tarieven te accepteren als deze marktconform is. Tevens moet Contractspartij een tariefsaanpassing accepteren, tenzij deze de stijging van het algemene prijspeil overstijgt.
4. De wijzigingen treden twee weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
5. Indien Rodin een prijswijziging doorvoert die per saldo een verhoging voor Contractspartij inhoudt en deze wijziging niet marktconform is en de stijging van het algemene prijspeil overstijgt dan kan Contractspartij de overeenkomst op die grond beëindigen.
6. Wanneer Rodin bij de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende kosten maakt, komen deze kosten voor rekening en risico van Contractspartij.

#### Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Alle kosten van een door Contractspartij voorgestelde en door Rodin schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de Overeenkomst, worden door Rodin bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
2. Rodin is nimmer verplicht een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst en/of meerwerk te honoreren. Rodin kan verlangen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
3. Contractspartij aanvaardt dat door de wijzigingen bedoeld in lid 1, de overeengekomen of verwachte levertijd, in ruimste zin van het woord, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

#### Artikel 7 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door de Contractspartij aan Rodin verschuldigde bedragen voldaan door middel van automatisch incasso. De automatisch incasso zal veertien dagen na levering van de Producten of Diensten worden uitgevoerd.
2. Overeengekomen maandelijkse bedragen worden per maand vooraf gefactureerd.
3. Contractspartij verleent de benodigde medewerking aan de realisatie van de automatische incasso. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rodin beëindigt of wijzigt Contractspartij de gerealiseerde automatische incasso niet.

4. Indien is overeengekomen dat de Contractspartij de door haar verschuldigde bedragen voldoet door betaling van een door Rodin verzonden factuur, dan zal de Contractspartij deze betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige inhouding of korting. Het recht van Contractspartij om eventuele vorderingen op Rodin te verrekenen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Betaling van door Rodin verzonden facturen geschiedt aan Rodin op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van Rodin is niet toegestaan, werkt jegens Rodin niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
6. Contractspartij meldt klachten over een factuur binnen acht dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan Rodin. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Contractspartij haar recht op reclame verwerkt.
7. Indien en voor zover een klacht door Rodin gegrond wordt bevonden, schort dit slechts de betalingsverplichting op voor het betwiste gedeelte.
8. Indien Contractspartij bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan Rodin, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan Contractspartij in rekening brengen. Rodin zal Contractspartij meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.
9. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is Contractspartij met ingang van de automatische incassodatum bedoeld in lid 1, dan wel de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande bruto incasso- of factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd.
10. De gehele vordering van Rodin, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet is geïncasseerd of nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
  - a. bij niet stipte betaling van door Contractspartij verschuldigde bedragen;
  - b. indien Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of om toepassing daarvan is verzocht;
  - c. indien Contractspartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, haar activiteiten voor een belangrijk deel staakt, dan wel ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. indien en zodra onder Rodin enig beslag ten laste van Contractspartij wordt gelegd.
11. Alle kosten ontstaan door of verband houdend met (buiten)gerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van Contractspartij. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent van het te incasseren (bruto) bedrag met een minimum van 750 euro per te incasseren vordering.
12. Onverminderd onderhavige artikel, dienen de aan Rodin verschuldigde vergoedingen bij vooruitbetaling jaarlijks te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 8 Leveringstermijn

1. De door Rodin opgegeven leveringstermijn geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
2. Een door Rodin opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Rodin geldende omstandigheden en, voorover afhankelijk van prestaties van de Contractspartij, dan wel derden, op het tijdstip waarop die prestaties door de Contractspartij dan wel derden zijn verricht. Deze leveringstermijn wordt door Rodin zo veel mogelijk in acht genomen.
3. De leveringstermijn gaat eerst in zodra Rodin in het bezit is van alle door Contractspartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
4. Contractspartij is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan zij aan Rodin een boete verschuldigd is ter grootte van tien procent van de hoofdsom, met een minimum van 750 Euro, onverminderd aan Rodin verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
5. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is Rodin bevoegd de in lid 4 genoemde boete op te leggen, indien en zodra de Producten of Diensten niet binnen veertien dagen nadat Rodin daarom heeft verzocht, door Contractspartij zijn afgenomen.
6. Verlangt Rodin in de situatie bedoeld in lid 4 en lid 5 nakoming van afname van Producten of Diensten, dan worden de Producten of Diensten geacht door Contractspartij te zijn afgenomen, waarna zij voor

risico van Contractspartij door Rodin worden opgeslagen. Alle kosten die met deze opslag gepaard gaan, worden door Rodin bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het door Rodin aan Contractspartij geleverde gaat eerst op Contractspartij over wanneer al het door Contractspartij aan Rodin verschuldigde, uit welke grondslag ook, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Rodin is voldaan.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan onbetaald gebleven Producten (door) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
3. Indien Contractspartij op grond van artikel 13 lid 1 en/of lid 2 in verzuim treedt, dan is Rodin gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ook indien dat demontage vergt. Contractspartij stelt Rodin daartoe in de gelegenheid en machtigt Rodin de plaatsen te betreden waar het geleverde zich bevindt.
4. De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door Rodin bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
5. Indien en zolang Rodin eigenaar van de Producten is zal de Contractspartij Rodin onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig deel van) de Producten. Voorts zal de Contractspartij Rodin op Rodin haar eerste verzoek mededelen waar Rodin toebehorende Producten zich bevinden.
6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Contractspartij zal de Contractspartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Rodin. De Contractspartij staat jegens Rodin voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.
7. Indien en voor zover de Contractspartij de prijs voor de Producten niet heeft betaald, is de Contractspartij verplicht om op eerste verzoek van Rodin alle medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Rodin op alle vorderingen van de Contractspartij op derden aan wie de Contractspartij de niet betaalde Producten heeft door geleverd, zulks onverminderd alle overige rechten van Rodin.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid van en vrijwaring door Contractspartij

1. Indien Contractspartij jegens Rodin een of meer van haar uit de wet, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Rodin gehouden haar alle (indirecte) schade te vergoeden die Rodin dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van Rodin om jegens Contractspartij andere vorderingen in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen te treffen.
2. Contractspartij is jegens Rodin aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade berokkend aan (personeel van) Rodin of aan derden, eigendommen van (personeel van) Rodin of van derden, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door (personeel van) Contractspartij, door Contractspartij ingeschakelde derden en/of door haar gebruikte materialen of daarmee verband houdt, dan wel welke directe en/of indirecte schade het gevolg is van dan wel verband houdt met een onveilige situatie in de organisatie van Contractspartij.
3. Contractspartij staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling door of in opdracht van Contractspartij aan Rodin van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking en/of reparatie.
4. Contractspartij vrijwaart Rodin tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Contractspartij vrijwaart Rodin voor aanspraken van derden wegens niet naleving door Contractspartij van:
  - a. wettelijke regels, inclusief de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen;

- b. toepasselijke voorschriften met betrekking tot import/export.
6. Contractspartij vrijwaart Rodin tegen aanspraken van derden op vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen waarvoor Rodin op grond van deze algemene voorwaarden of anderszins geen aansprakelijkheid aanvaardt.
  7. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, vrijwaart Contractspartij Rodin tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van Contractspartij van het Account, het Systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van Contractspartij van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
  8. Rodin is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan Contractspartij verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang Contractspartij handelt in strijd met het gestelde in artikel 41 lid 1 tot en met 5. Bovendien is Rodin in dat geval gerechtigd, tenzij de ernst van de overtreding zulks niet rechtvaardigt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat Rodin tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan Rodin toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en indirecte schade.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid van Rodin

1. Rodin is, buiten het geval dat de directe schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Rodin of haar personeelsleden, niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de geleverde Producten en/of Diensten. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Rodin te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Rodin beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van het Product of Dienst ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
2. Rodin is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van Contractspartij.
3. Rodin is niet aansprakelijk, voor indirecte of gevolgschade die de Contractspartij of een derde lijdt ter zake van (het gebruik van) de Producten en/of de geleverde Diensten, hieronder mede begrepen milieuschade en immateriële schade.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractspartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan Rodin meldt.
5. Rodin is niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover de Contractspartij niet datgene heeft gedaan dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.
6. Indien Contractspartij gebruik maakt van een computerprogramma dat geheel of gedeeltelijk zelfstandig/automatisch een Website bezoekt en daarvan informatie, Producten of Diensten betreft, dan worden alle (rechts)handelingen uitgevoerd middels een computerprogramma aan Contractspartij toegerekend. Contractspartij is bovendien aansprakelijk voor alle schade die door het computerprogramma wordt veroorzaakt.
7. Indien Rodin op haar Website de mogelijkheid biedt om software te downloaden, dan staat Rodin niet in voor de eventuele geschiktheid van de software voor een specifiek gebruiksdoel, functionaliteit of bruikbaarheid van deze software, noch aanvaardt Rodin enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het downloaden, installeren of gebruiken van deze software.
8. Rodin geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van de Website. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afbeeldingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen op de Website gelden slechts bij benadering.
9. Rodin is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid of onvolledigheid van de op de Website weergegeven informatie.
10. Indien de Website een hyperlink bevat naar de Website van derden, dan is Rodin niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke sites of voor de op deze sites aangeboden software.



11. Rodin is niet aansprakelijk voor verminderde prestaties van Producten en/of Diensten, het verloren gaan van data dan wel onrechtmatig verkregen toegang, als gevolg van het moedwillig verstoren van de Producten en/of Diensten door derden. Hieronder vallen onder andere, doch niet uitsluitend: DDoS aanvallen, aanvallen van hackers en virussen.
12. Voor veel diensten is Rodin afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of Glasvezel. Rodin is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen en/of fouten in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

#### Artikel 12 Overmacht van Rodin

1. Overmacht aan de zijde van Rodin schort haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van Contractspartij niet op.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Rodin onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Rodin behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, storingen in de verbinding met het internet, storingen in netwerken, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel en enige tekortkoming van hulppersonen en/of leveranciers van Rodin.
3. Zodra zich bij Rodin een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat Contractspartij tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
4. Rodin heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rodin haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Indien Rodin bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Rodin gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractspartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
6. Indien vaststaat dat de overmachtstoestand bij Rodin drie maanden zal duren, is elk van partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.

#### Artikel 13 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

1. Rodin is gerechtigd de levering van een Product of een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Contractspartij een verplichting jegens Rodin niet nakomt of dreigt niet na te komen, zonder dat Rodin jegens Contractspartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Deze opschortingsbevoegdheid van Rodin geldt ook indien daardoor termijnen, waaronder begrepen levertijden, worden overschreden.
2. Indien Rodin uit hoofde van de Overeenkomst werkzaamheden in de organisatie van Contractspartij verricht, is zij te allen tijde gerechtigd deze werkzaamheden op te schorten ook indien dat tot overschrijding van termijnen leidt, voor de tijd dat er zich ter plaatse veiligheid of gezondheid van haar werknemers/hulppersonen in zich bergen.
3. De Contractspartij is van rechtswege in verzuim indien zij enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt.
4. Bij verzuim van de Contractspartij heeft Rodin het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Rodin tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Rodin overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt in dit geval bij aangetekende brief met handtekening retour.



5. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Contractspartij, zijn alle Overeenkomsten van rechtswege ontbonden, tenzij Rodin binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.
6. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel doet niet af aan de overige rechten van Rodin op grond van de wet en de Overeenkomst.
7. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 3 van dit artikel zijn alle vorderingen van Rodin op de Contractspartij uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Rodin gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In verband daarmee zijn Rodin en haar gemachtigde(n) gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de Contractspartij te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. De Contractspartij zal alle maatregelen nemen om Rodin in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
8. Indien Contractspartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedaan making zijn. Bedragen die Rodin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
9. Onverminderd onderhavige artikel, is Rodin bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar diensten te staken indien Contractspartij:
  - a. aan Rodin valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - b. nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
  - c. de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - d. onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

#### Artikel 14 Retentierecht

1. Wanneer Rodin zaken, waaronder mede begrepen gegevens en de resultaten van verwerking, van Contractspartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot Contractspartij aan al haar verplichtingen jegens Rodin (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 15 Geheimhouding en niet-overname beding

1. Partijen staan over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de Overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van partijen als zodanig is aangemerkt.
2. Elk van partijen zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan, geen werknemer(s) van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst.

#### Artikel 16 Klachten

1. Rodin neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op Rodin diensten en/of gedragingen of handelingen van andere Contractspartijen. Klachten over diensten en/of gedragingen dienen vier weken te worden ingediend. Klachten over een factuur dienen te worden ingediend met inachtneming van de termijn die is gesteld in artikel 7 lid 4.
2. Rodin spant zich in klachten omtrent de Rodin diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Rodin diensten te komen. Contractspartij dient de klacht, met een volledige en duidelijk omschrijving, binnen vijf werkdagen, na ontdekking van de klacht, te melden bij de financiële administratie, bij voorkeur per e-mail aan: [info@rodinbroadband.com](mailto:info@rodinbroadband.com). De klacht wordt, indien mogelijk, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht, door Rodin in behandeling genomen. Contractspartij wordt daarvan, indien mogelijk, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld. Rodin zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk en inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.

3. Rodin spant zich in klachten van Contractspartij omtrent handelingen of gedragingen van andere Contractspartijen zo goed mogelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Contractspartij onverlet.

#### Artikel 17 Gebruik van de Website

1. Contractspartij erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website bij Rodin en de content daarvan.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan om gebruik te maken van (delen van) de Website, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Rodin om deze aan te passen, te reproduceren, publiceren of te distribueren e.d.
4. Het is Contractspartij niet toegestaan de Website op een zodanige manier te gebruiken dat:
  - a. andere internetgebruikers hier hinder van ondervinden;
  - b. het functioneren van de Websites wordt belemmerd;
  - c. informatie, functionaliteiten en/of programmatuur op de Website wordt aangetast.
5. Rodin heeft het recht om de toegang tot haar Website (tijdelijk) te blokkeren, zonder voorafgaande mededeling en zonder tot enige aansprakelijkheid gehouden te zijn. Indien Contractspartij gegevens, op welke wijze dan ook, heeft opgeslagen op de Website, is Rodin niet aansprakelijk voor het verlies van deze gegevens.
6. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is Contractspartij aansprakelijk voor de schade die Rodin en/of een derde lijdt als gevolg van ongeoorloofd handelen of nalaten op de Website. Contractspartij vrijwaart Rodin tegen de aanspraken van derden op vergoeding van schade ten gevolge van een ongeoorloofd handelen of nalaten op de Website van Rodin.

#### Artikel 18 Gegevens, ontwerpen en tekeningen

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Rodin vervaardigde, verstrekte of louter in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, programmatuur, apparatuur en andere materialen, (blijven) berusten bij Rodin of diens leveranciers, ook indien Contractspartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen en/of aanschaffen ervan.
2. Alle informatie die in de in lid 1 bedoelde bescheiden besloten ligt, dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief aan Rodin voorbehouden, ongeacht of daarvoor aan Contractspartij kosten in rekening zijn gebracht. Voormelde informatie dient op haar eerste verzoek aan Rodin te worden geretourneerd.
3. Contractspartij staat ervoor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, enkel met schriftelijke toestemming van Rodin wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt en/of wordt gebruikt.

#### Artikel 19 Duur en opzegging van de Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in artikel 13, is het recht van tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst door Contractspartij uitgesloten.
2. Tenzij een van Partijen de in lid 1 bedoelde Overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, wordt die Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch steeds ten hoogste voor de duur van één jaar.
3. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening en zodra Rodin een bevestiging van de opzegbrief heeft verstuurd.

#### Artikel 20 Medewerking door en licenties van Contractspartij, mededelingsplicht

1. Contractspartij verschafft Rodin steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en verleent ook alle medewerking. Alle door Contractspartij te verschaffen informatie en/of door Rodin te verwerken gegevens worden overeenkomstig de door Rodin te stellen voorwaarden en specificaties door Contractspartij geprepareerd en aangeleverd.
2. Contractspartij staat er voor in dat alle door haar aan Rodin ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, software, procedures en instructies juist en volledig zijn. Indien is overeengekomen dat Contractspartij programmatuur, software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen die informatiedragers aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
3. Contractspartij staat er voor in dat zij eigenaar of rechthebbende is van, althans (tijdig) beschikt over, alle benodigde licenties en/of vergunningen voor, alle door haar aan Rodin ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur en/of software.
4. Contractspartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, de knowhow, de controle- en beveiligingsprocedures voor een adequaat systeembeheer.
5. Contractspartij zorgt ervoor dat Rodin al haar werkzaamheden, ook die met betrekking tot de opstelling ter plaatse en/of reparatie, op de bestemmingsplaats direct en ongestoord kan beginnen en stelt daartoe Rodin tijdig alle, naar het oordeel van Rodin nodig geachte, werkruimte, personen, hulp- en bedrijfsmaterialen en telecommunicatiefaciliteiten kosteloos ter beschikking.
6. Contractspartij staat ervoor in dat er, steeds wanneer Rodin werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, op de locatie van Contractspartij verricht, iemand aanwezig is die Rodin de ongehinderde toegang kan verschaffen en bevoegd is Contractspartij te vertegenwoordigen. Rodin is gerechtigd haar werkzaamheden te staken indien deze persoon niet (langer) aanwezig is, zonder dat Rodin op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de gevolgen van deze beëindiging van haar werkzaamheden.
7. Contractspartij stelt Rodin onverwijld schriftelijk in kennis van wijzigingen in haar rechtspersoonlijkheid en van veranderingen in de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming.

#### Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of apparatuur berusten alleen bij Rodin of haar licentiegever(s). Contractspartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de licentie daaraan stelt.
2. Contractspartij is er mee bekend dat de door Rodin ter beschikking gestelde knowhow en/of apparatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Rodin of haar licentiegever(s) (kunnen) bevatten. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 verbindt Contractspartij zich deze knowhow en/of apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden in dit verband ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Contractspartij die niet noodzakelijkerwijs de knowhow en/of de apparatuur behoeven te gebruiken.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom, in de ruimste zin van het woord, uit de knowhow en/of de apparatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de knowhow en/of de apparatuur.
4. Rodin kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Rodin de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het Contractspartij niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.
5. Indien Contractspartij programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen, dan wel als Contractspartij het voornemen heeft dit te doen en zij in verband met de Interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de door Rodin ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, verzoekt Contractspartij Rodin gespecificeerd schriftelijk om deze informatie. Rodin bericht Contractspartij binnen een redelijke termijn of zij het verzoek honoreert en onder welke (onder meer financiële) condities dat geschiedt.
6. Contractspartij meldt fouten onverwijld gedetailleerd schriftelijk aan Rodin.

7. Rodin vrijwaart Contractspartij tegen rechtsvorderingen gebaseerd op de bewering dat door Rodin zelf ontwikkelde knowhow en/of de apparatuur inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele eigendom. Voorwaarde voor deze vrijwaring is, dat Contractspartij Rodin onverwijld gedetailleerd schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, terwijl de afhandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan Rodin wordt overgelaten. Contractspartij verschaft Rodin daartoe de nodige volmachten en informatie en verleent ook overigens alle medewerking zodat Rodin zich, indien nodig in naam van Contractspartij, tegen deze rechtsvordering(en) kan verweren.
8. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Rodin zelf ontwikkelde knowhow en/of de apparatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van Rodin een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, neemt Rodin het geleverde terug tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, of zorgt Rodin dat Contractspartij het geleverde, of een functioneel gelijkwaardig ander product, ongestoord kan blijven gebruiken, een en ander ter beoordeling van Rodin.
9. De in lid 8 bedoelde vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Contractspartij in de knowhow, apparatuur en/of overige Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
10. Elke van de voorgaande leden afwijkende aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Rodin wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden is uitgesloten, onverminderd hetgeen elders in de algemene voorwaarden van Rodin is bepaald. Hieronder wordt mede begrepen aansprakelijkheid en/of vrijwaringsverplichtingen van Rodin voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de informatie in een niet door Rodin gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Rodin geleverde of verstrekte producten of programmatuur en/of op een andere wijze dan waarvoor de informatie is ontwikkeld of bestemd.

#### Artikel 22 Bevoegdheid geschillencommissie en toepasselijk recht

1. Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de Overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Rodin valt.

## Hoofdstuk 2: levering Producten en/of Diensten

#### Artikel 23 Telecommunicatie

1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de telecommunicatiefaciliteiten van Contractspartij, is Contractspartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Rodin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
2. Alle kosten die met het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten gepaard gaan, waaronder ook begrepen de abonnements- en gesprekskosten, zijn voor rekening van Contractspartij. De kosten van openstaande communicatielijnen zijn voor rekening van Contractspartij, ook indien deze kosten ontstaan zijn doordat de communicatielijnen door of namens Rodin ten onrechte niet zijn gesloten.
3. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Rodin aan Contractspartij toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Contractspartij zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar maken.

#### Artikel 24 Beveiliging en privacy

1. Contractspartij staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften gesteld bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Contractspartij draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistratie.
2. Rodin onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Contractspartij en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Rodin hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval Contractspartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 39 lid 1 tot en met lid 5 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 25 Programmatuur en/of apparatuur van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Rodin programmatuur en/of apparatuur van derden aan Contractspartij ter beschikking stelt, zijn, mits Rodin Contractspartij dat schriftelijk heeft bericht, voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden in de verhouding tussen Rodin (als leverancier) en Contractspartij (als afnemer / opdrachtgever) van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Contractspartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
2. Deze voorwaarden liggen voor Contractspartij ter inzage bij Rodin en zij ontvangt daarvan op eerste verzoek kosteloos een afschrift.

#### Artikel 26 Levering en overgang van risico

1. Levering geschiedt doordat Rodin de Producten in haar bedrijf of in een door haar aan te wijzen locatie aan de Contractspartij ter beschikking stelt.
2. Indien overeengekomen is dat Rodin de Producten ter plaatse (bij Contractspartij) aflevert, geschiedt levering op het moment waarop de Producten ter plaatse ter aflevering worden aangeboden.
3. Het risico van het geleverde gaat steeds op Contractspartij over op het moment van levering bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 2.
4. Contractspartij is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze volgens lid 1 of 2 aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Contractspartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor risico van Contractspartij. Contractspartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
5. Installatie en/of montage van het geleverde geschiedt voor risico van Contractspartij.
6. Rodin is steeds gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren, zodanig dat Rodin zaken naar de mate waarin zij gereed zijn, uitlevert en factureert.

#### Artikel 27 Verpakking, verzending en (intern) transport

1. Rodin bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien Contractspartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
2. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport, ook in het kader van de aflevering ter plaatse en de reparatiewerkzaamheden, geschiedt voor rekening en risico van Contractspartij.
3. Rodin neemt standaard de verpakking niet terug. Contractspartij handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids)voorschriften.

#### Artikel 28 Opstelling ter plaatse

1. Indien overeengekomen is dat de Producten ter plaatse worden (afgeleverd en) opgesteld, geschieden eventuele bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van Contractspartij.
2. Contractspartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door Rodin op de bestemmingsplaats

zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Rodin.

#### Artikel 29 Inspectieplicht van en reclame

1. Contractspartij inspecteert het geleverde, waaronder begrepen de (resultaten van de) dienstverlening en/of service - direct na doch uiterlijk binnen 48 uur na de inontvangstneming. Contractspartij controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractspartij bij deze inspectie / controle gebreken, in de ruimste zin van het woord, vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd schriftelijk aan Rodin.
2. Contractspartij tekent voor ontvangst op het door of namens Rodin aangeboden oplever document. Contractspartij maakt op het vervoersdocument melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die in of aan de verpakking.
3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen twee weken na aflevering schriftelijk aan Rodin worden gemeld, bij gebreke waarvan de Contractspartij het recht verwerkt om ter zake in- of buiten rechte een vordering in te dienen.
4. Na het constateren van enig gebrek is de Contractspartij verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
5. De Contractspartij zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Contractspartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Contractspartij geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond blijken, dan komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van de Contractspartij. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Contractspartij geen rechten ontnemen.
6. Het staat de Contractspartij niet vrij de Producten te retourneren voordat Rodin daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Rodin.
7. Indien de Contractspartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor Rodin voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in artikel 11.
8. Schending van de in de leden van dit artikel bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.
9. Op voorwaarde dat overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de klacht gegrond is, heeft Rodin de keuze:
  - a. de niet deugdelijk gebleken Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten,
  - b. de betreffende Producten deugdelijk te herstellen,
  - c. (een gedeelte van) de overeengekomen prijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, dan wel
  - d. de Contractspartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Rodin ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

#### Artikel 30 Garantie

1. De garantie op (af)geleverde Producten strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van Rodin verstrekte garantie. Indien de fabrikant kiest voor een model waarbij deze zelf de garantie afhandelt door middel van een eigen service organisatie moet daar de garantie worden afgehandeld. Voor zover producten of onderdelen daarvan door Rodin van derden zijn betrokken, dan wel indien werkzaamheden door derden zijn verricht, geldt slechts de garantie van de desbetreffende derde(n). Rodin verstrekt Contractspartij de op haar eerste verzoek kosteloos inzage in de aard, de omvang en de duur van de in dit lid bedoelde garantie.



2. Gedurende de garantieperiode herstelt Rodin in beginsel kosteloos die gebreken die, naar Contractspartij aantoon, het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal, van gebrekkige afwerking of ondeugdelijke constructie van de zijde van Rodin. Indien Contractspartij garantie op producten van derden inroept, kan Rodin een bijdrage in de kosten van afhandeling van deze garantie verlangen.
3. Voorwaarde voor de (geldigheid van de) door Rodin verstrekte garantie is, dat Contractspartij binnen acht dagen na het constateren van een gebrek daarvan aan Rodin gedetailleerd schriftelijk alle gegevens verstrekt. De garantie geldt voorts slechts indien Contractspartij aan al haar verplichtingen jegens Rodin (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het beweerdelijk niet nakomen van garantieverplichtingen door Rodin, ontheft Contractspartij niet van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
4. Contractspartij stelt Rodin te allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.
5. Bij ondeugdelijke levering of reparatie heeft Rodin, te hare keuze, het recht om, na retourzending van het ondeugdelijke Product, Contractspartij naar rato van afschrijving te crediteren, het ondeugdelijke Product te repareren, of tot levering van een alternatief (vervangend) product over te gaan. Voor het gerepareerde dan wel het alternatieve product geldt de (resterende) garantietermijn van het door Rodin gerepareerde dan wel vervangen product. De door Rodin vervangen onderdelen zijn haar eigendom en worden desgevraagd door Contractspartij aan Rodin teruggezonden.
6. Contractspartij komt geen beroep op enige garantie(bepaling) toe, indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals bijvoorbeeld inductie, blikseminslag, brand- of waterschade en tekortkomingen van de leverancier van Rodin, of indien Contractspartij zonder voorafgaande toestemming van Rodin wijzigingen in, waaronder in dit verband mede begrepen reparaties aan, de geleverde Producten, aanbrengt of doet aanbrengen.
7. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen en/of Fouten verband houdend met of voortvloeiend uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buitenkomende oorzaken, zoals fouten in communicatieleidingen, spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Rodin, vallen buiten de garantie en worden Contractspartij apart in rekening gebracht tegen de op het moment van het verrichten van die werkzaamheden bij Rodin geldende tarieven.
8. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie brengt Rodin in rekening tegen de op het moment van het verrichten van die werkzaamheden bij Rodin geldende tarieven.

### Artikel 31 Retourzendingen

1. Contractspartij retourneert geleverde Producten in de staat waarin zij door Contractspartij zijn ontvangen en slechts in overleg met en na schriftelijke toestemming van Rodin. Elke retourzending geschiedt onder opgave van redenen. Contractspartij dient de retourzending te allen tijde te kunnen bewijzen.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat Rodin de door Contractspartij opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden Producten berust bij Contractspartij totdat de retourzending door Rodin is ontvangen.
3. Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is Rodin gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van Contractspartij.

### Artikel 32 Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent c.q. leverancier van Rodin.
2. Rodin verstrekt ten aanzien van de door de producent of leverancier geleverde software geen garantie. Contractspartij is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan Rodin te retourneren.

### Artikel 33 Onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan:
  - a. preventief onderhoud: de door Rodin ter voorkoming van Storingen en/of Fouten noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;



- b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Rodin geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
2. Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in lid b bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Rodin het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Contractspartij de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan een uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.
3. Uitzonderingen en aanvullingen op het bedoelde in lid 1 en 2 altijd op basis van een overeengekomen Service Level Agreement (SLA)

#### Artikel 34 Onderhoudsservice/ SLA

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud verplicht Rodin zich naar beste vermogen die Storingen te verhelpen die haar binnen de termijn genoemd in de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud gedetailleerd schriftelijk zijn gemeld.
2. Rodin houdt haar expertise omtrent de apparatuur up-to-date. Rodin registreert alle relevante gegevens over de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden en legt deze in haar administratie vast.
3. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Rodin noodzakelijk is om Storingen en/of Fouten te herstellen en/of te voorkomen.

#### Artikel 35 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. De aanspraken van Contractspartij op onderhoud vervallen indien apparatuur is verplaatst zonder voorafgaande toestemming van Rodin.
2. Contractspartij zal, onmiddellijk na het optreden van een Storing en/of Fouten aan de apparatuur, Rodin daarvan gedetailleerd schriftelijk in kennis stellen.
3. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van een Storing en/of Fouten die uit het aansluiten van niet door Rodin aangeleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Contractspartij.
4. Indien het naar het oordeel van Rodin voor het onderhoud van de apparatuur nodig is, dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, stelt Contractspartij deze andere systemen of apparatuur, alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers aan Rodin ter beschikking.
5. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Rodin behoort, wordt kosteloos door Contractspartij aan Rodin ter beschikking gesteld.
6. Contractspartij draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het door Rodin te verrichten onderhoud strekt zich niet uit over voornoemde voorzieningen en aansluitingen.

#### Artikel 36 Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen en/of Fouten die voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Rodin op grond van de overeenkomst, en zullen Contractspartij apart in rekening worden gebracht.
2. In de onderhoudsprijzen zijn niet begrepen:
  - a. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel verricht door anderen dan Rodin of door haar ingeschakelde derden;
  - b. werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijk of algehele revisie van de apparatuur;
  - c. modificaties aan de apparatuur;

- d. verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden die daar op enigerlei wijze verband mee houden.

#### Artikel 37 Tarieven en betalingen

1. Tenzij de Overeenkomst voor (preventief) onderhoud/ SLA anders bepaalt, geldt het bij Rodin gebruikelijke basis onderhoudstarief.
2. Contractspartij voldoet de onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, bij maandelijks vooruitbetaling.
3. Bij niet tijdige betaling door Contractspartij geldt het bepaalde in artikel 13 onverkort. Voor zover Rodin, gedurende de periode waarin Contractspartij in (betalings)verzuim verkeert, op verzoek van Contractspartij toch onderhoudswerkzaamheden verricht, berekent Rodin deze tegen de op het moment van het verrichten van de onderhoudswerkzaamheden bij Rodin geldende tarieven.

#### Artikel 38 Reparatie en onderhoud

1. Ter reparatie of onderhoud in de fabrieken of op de terreinen van Rodin ontvangen Producten blijven voor risico van Contractspartij en worden voor haar risico gerepareerd of bewerkt, tenzij de reparatie geschiedt in het kader van de garantieregeling bedoeld in artikel 30.
2. Contractspartij verklaart bevoegd en gerechtigd te zijn de Producten in reparatie of onderhoud te geven en zij verstrekt tijdig de voor reparatie of onderhoud noodzakelijke informatie en/of documentatie.

#### Artikel 39 Verplichtingen van Contractspartij

1. Contractspartij onthoudt zich ervan overige Contractspartijen of internetgebruikers te hinderen bij gebruikmaking van de Internet Diensten en/of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Contractspartij verboden processen of programma's, al dan niet via het Systeem, op te starten waarvan Contractspartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Rodin, overige Contractspartijen of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Rodin hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
3. Contractspartij geeft bij deze toestemming aan Rodin zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Rodin welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Rodin en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Rodin hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
4. Contractspartij kan een verzoek doen tot verwijdering van de eigen Accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar Rodin sturen. Rodin beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen vijf werkdagen per e-mail naar het Account.. Rodin vernietigt de paspoortkopieën onmiddellijk na gebruik. Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voor zover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

## Hoofdstuk 3: aanvullende voorwaarden inzake opdrachten betreffende onderaanneming

#### Artikel 40: Personeel, uitrusting en materialen

1. Door Contractspartij bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de door Rodin gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.

2. Door Contractspartij kunnen, ten behoeve van de uitvoering van technische opdrachten, alleen medewerkers ingezet worden die beschikken over een geldig VCA of VCU certificaat.
3. Indien naar het oordeel van Rodin sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Rodin bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is Contractspartij verplicht tot onverwijld kosteloze vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel.
4. Contractspartij dient op eerste verzoek van Rodin aan deze een staat te overhandigen bevattende naam, voornaam, adres, woonplaats, geboortedatum en –plaats, BSN-nummer van alle personeel dat door Contractspartij van week tot week te werk is gesteld.
5. Contractspartij zal Rodin in de gelegenheid stellen om een kopie te maken van een geldig ID bewijs van elke individuele medewerker alvorens deze medewerker zijn werkzaamheden aanvangt ten behoeve van diensten in opdracht van Rodin.
6. Rodin heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door Contractspartij bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld.
7. Contractspartij dient al zijn verplichtingen jegens het door hem te werk gestelde personeel strikt na te leven.
8. Contractspartij garandeert Rodin dat door hem alle wettelijke en CAO matige verplichtingen worden nagekomen en dat de werknemers die door Contractspartij bij de uitvoering worden ingezet beschikken over de vereiste verblijfs- en werkvergunningen.
9. Bij elke overtreding van hetgeen in lid 8 omschreven, verbeurt Contractspartij aan Rodin een terstond opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 25.000 Euro per keer.
10. Het is Contractspartij niet toegestaan zonder toestemming van Rodin personeel van derden in te zetten.
11. Rodin heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Contractspartij bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken zaken en uitrusting.
12. Contractspartij garandeert een goed gebruik en onderhoud van de hem ter beschikking gestelde zaken en uitrusting, bij gebreke waarvan Contractspartij aansprakelijk zal zijn voor de schade en kosten.
13. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient Contractspartij alle door Rodin ter beschikking gestelde zaken en/of uitrusting bij Rodin in de leveren.
14. Alle boetes die Rodin opgelegd krijgt in het kader van Wet Arbeid Vreemdelingen, Arbeidsinspectie en/of Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (Waadi) welke zijn ontstaan door en/of onder (in)directe verantwoordelijkheid van Contractspartij worden volledig op Contractspartij verhaald.

#### Artikel 41 Verplichtingen van Contractspartij

1. Contractspartij is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met in achtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
2. Het werk en/of opdracht dien(t)en goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te worden uitgevoerd.
3. Contractspartij vrijwaart Rodin tegen aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet naleven door Contractspartij van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
4. Contractspartij heeft de verplichting om Rodin in bezit te houden van een actuele (niet ouder dan drie maanden) verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat Contractspartij tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekering en/of premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor de ingeschakelde werknemers.
5. Contractspartij is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van uit hoofde van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de belastingwetgeving en sociale verzekeringswetgeving. Contractspartij zal Rodin vrijwaren tegen aanspraken ter zake.
6. Contractspartij dient Rodin wekelijks de urenstaten te verstrekken van alle personeel dat door Contractspartij in het kader van de door Rodin verstrekte opdrachten te werk is gesteld.
7. Contractspartij maakt desgevraagd productiestaten op volgens een door Rodin te verstrekken model.
8. Contractspartij onthoudt zich nadrukkelijk van communicatie met de Opdrachtgever(s), of andere derden betreffende commerciële aangelegenheden zoals, maar niet uitsluitend, prijsstelling.

9. Het is Contractspartij niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 12 maanden na het beëindigen van de werkzaamheden rechtstreeks werkzaamheden uit te voeren voor de Opdrachtgever(s) van Rodin.
10. Contractspartij dient afval- en emballagemateriaal na nakoming van zijn verplichtingen mee te nemen en voor eigen rekening af te voeren.
11. Contractspartij dient zorgvuldig om te gaan met de door Rodin voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde informatie. Contractspartij dient deze op een eenduidige wijze te beveiligen en op te slaan. Contractspartij dient zich hierbij te houden aan de geldende Wet- en regelgeving omtrent privacy.
12. Bij beëindiging van het contract en/of werkzaamheden dient Contractspartij alle door Rodin ter beschikking gestelde informatie bij Rodin in te leveren.

#### Artikel 42 Uitvoering van werkzaamheden.

1. Contractspartij dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de locatie (terreinen en/of gebouwen) waar de werkzaamheden moeten worden verricht.
2. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening en risico van Contractspartij.
3. Indien niet gewerkt kan worden als gevolg van onwerkbaar weer, bijvoorbeeld in geval van vorstverlet, zullen hieraan geen kosten voor Rodin zijn verbonden.
4. Contractspartij draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op de locatie van uitvoering geen belemmering vormen voor een ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Rodin en derden.
5. Contractspartij en zijn personeel dienen zich voordat met de uitvoering van het werk van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op de locatie van uitvoering geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en dienen zich dienovereenkomstig te gedragen.
6. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt Contractspartij op zijn verzoek door Rodin of diens opdrachtgever ter beschikking gesteld.
7. Contractspartij is onder geen enkel beding gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of af te breken.
8. Indien graafwerkzaamheden worden uitgevoerd houdt Contractspartij zich aan de verplichtingen welke de Wet Informatie uitwisselingen Ondergrondse Netten (WION) aan de in de wet bedoelde "grondroerder" oplegt en aan de Richtlijn "Graafschade voorkomen aan kabels en leidingen opgesteld door het CROW. De door Rodin aan Contractspartij ter beschikking gestelde informatie ontslaat Contractspartij niet van de verplichting om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren en voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van schade.
9. Schades veroorzaakt door Contractspartij dienen door Contractspartij zelf te worden gemeld bij en afgehandeld met de betreffende beheerder(s). De schade dient echter wel te allen tijde te worden gemeld bij Rodin.
10. Indien Contractspartij de afwikkeling van veroorzaakte schades aan voorzieningen, materiaal en individuen via Rodin laat verlopen, worden de door Rodin ontvangen facturen van derden bij Contractspartij in rekening gebracht verhoogd met administratiekosten van € 150,00 per schade.
11. Indien Contractspartij verzuimt om de schade te melden bij Rodin, zal Rodin de schade op kosten van Contractspartij (laten) herstellen. Daarbij is Contractspartij volledig aansprakelijk voor alle kosten voortvloeiend uit de schade. Tevens zal Rodin €1.000,- administratiekosten in rekening brengen bij Contractspartij.
12. Indien er schade op het werk wordt geconstateerd tijdens of na de werkzaamheden, dan is Contractspartij aansprakelijk voor die schade indien Rodin kan aantonen dat Contractspartij op of in de directe nabijheid (8 meter) van die betreffende locatie werkzaamheden heeft verricht en de aard van de werkzaamheden van Contractspartij de betreffende schade ook fysiek veroorzaakt kan hebben. Er is sprake van schade indien Rodin aannemelijk maakt dat er een schade is ontstaan, dit is in ieder geval het geval indien Rodin door een derde partij wordt aangesproken voor een schade. Contractspartij is enkel niet aansprakelijk

indien Contractspartij kan bewijzen dat Contractspartij niet voor de betreffende schade verantwoordelijk is.

13. Uitvoering, vergoeding en verrekening van meer- en/of minderwerk vindt uitsluitend plaats indien Contractspartij Rodin hier vooraf schriftelijk of telefonisch van in kennis heeft gesteld en Rodin het meer- en/of minderwerk uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 43 Betalingen

1. Rodin zal slechts tot betaling overgaan indien het werk door Contractspartij naar genoegen van Rodin is opgeleverd en/of de opdracht naar genoegen door Contractspartij is uitgevoerd.
2. Een betaling is niet bevrijdend en ontslaat Contractspartij niet van haar verplichting om garanties op het werk af te geven.
3. Indien binnen 12 maanden na oplevering van het (deel)werk wordt geconstateerd dat het werk niet deugdelijk is uitgevoerd, is Contractspartij zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim en worden de kosten ontstaan door het niet deugdelijk uitvoeren van het werk, onverminderd het recht op een eventuele schadevergoeding op Contractspartij verhaald.
4. Rodin kan alle bedragen die zij door toedoen van Contractspartij aan Contractspartij en/of derde partijen moet betalen, verrekenen met nog openstaande vorderingen en/of tegoeden in welke vorm dan ook van Contractspartij; deze verrekening mogelijkheid geldt ook voor (mogelijke) schades, (mogelijke) kosten welke Rodin lijdt; deze kunnen dus ook worden verrekend met nog openstaande vorderingen en/of tegoeden in welke vorm dan ook van Contractspartij.
5. Indien en voor de periode dat Contractspartij in verzuim is bij het overleggen van de in artikel 42 onder lid 4 bedoelde verklaringen, heeft Rodin het recht alle betalingen aan Contractspartij ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
6. De verleggingsregeling met betrekking tot BTW is, bij onderaanneming, van toepassing.

#### Artikel 44 Ketenaansprakelijkheid

1. Contractspartij verplicht zich om alle medewerking te verlenen, informatie te verschaffen, bewijs te verstrekken en instructie op te volgen, die door Rodin op administratief gebied gewenst wordt in het kader Van de Wet Ketenaansprakelijkheid.
2. De Overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Contractspartij aan Rodin op het eerste verzoek van Rodin, een recent en origineel exemplaar van een schone Verklaring van Betalingsgedrag, afkomstig van de Belastingdienst, overlegt. Deze verklaring mag niet ouder zijn dan drie maanden en dienen voorts, zolang er opdrachten in uitvoering zijn, om de drie maanden aan Rodin te worden overgelegd.
3. Contractspartij verplicht zich in het bijzonder tot Rodin tot het afsluiten van een overmakingsovereenkomst. In deze overeenkomst dienen onder meer, doch niet uitsluiten, de volgende aspecten benoemd te zijn: naam, adres en woonplaats van Partijen, de afgesproken prijs, loonbelastingnummers, het nummer van de G-rekening en het nummer waaronder de overmakingsovereenkomst in de administratie is vermeld.
4. Contractspartij verplicht zich tot het openen van een G-rekening. Deze rekening dient voor geopend te zijn, voordat begonnen wordt met het uitvoeren van de Overeenkomst.
5. Om het risico van ketenaansprakelijkheid te beperken, zal Rodin een deel van de aan Contractspartij verschuldigde factuur uitsluitend op de G-rekening van Contractspartij betalen. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zal het door Rodin op de G-rekening te betalen gedeelte van de factuur gelijk zijn aan het door Rodin te schatten bedrag, waarvoor Rodin op grond van de geldende wetgeving op het gebied van ketenaansprakelijkheid jegens de Belastingdienst aansprakelijk zou kunnen zijn. Contractspartij dient voor de start van de werkzaamheden de Rodin een kopie G-rekeningovereenkomst met de Belastingdienst (Exemplaar voor de rekeninghouder) te verstrekken, waarin het juiste loon- en omzetbelastingnummer vermeld staat. Deze overeenkomst dient te zijn overeengekomen en ondertekend door de rekeninghouder, de ontvanger en de kredietinstelling.
6. Rodin behoudt zich het recht voor om een door Contractspartij opgegeven procentueel loonkosten bestanddeel bij onvoldoende aannemelijkheid naar eigen inzicht in redelijkheid aan te passen.

7. Alle voor Rodin of diens rechtsopvolger(s) door nalatigheid van Contractspartij uit de Wet Ketenaansprakelijkheid voortvloeiende schaden en kosten dienen op eerste schriftelijke aanmaning, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, volledig met wettelijke rente door Contractspartij aan Rodin of diens rechtsopvolger(s) te worden vergoed.

#### Artikel 45 Geschillen

1. Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is het Nederlandse recht van toepassing
2. Elk geschil, controversie of vordering die voortvloeit uit de overeenkomst of onderliggende afspraken zullen worden beslecht door minnelijke inspanning van de kant van beide partijen. Een poging om te komen tot een schikking zal worden gezien als gefaald indien na 30 dagen nadat de andere partij schriftelijk de wederpartij in kennis heeft gesteld het geschil niet is opgelost door tussenkomst van arbitrage of een schriftelijke beroep wordt aangekondigd. Als een poging van afwikkeling is mislukt en schriftelijk de partij hiervan op de hoogte is gesteld zoals hierboven omschreven zal ieder geschil, controversie of claim tussen de partijen die voortkomen uit of in verband met deze benoeming (of overeenkomsten of wijzigingen daarvan), met inbegrip van, maar niet beperkt om, de sluiting ervan, bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of niet-uitvoering, inbreuk, beëindiging, schade, inclusief vorderingen uit onrechtmatige daad en zich hetzij voor of na de beëindiging van de aanstelling, zullen worden beslecht door bindende arbitrage ingevolge toepasselijk recht in de Nederland. De laatste schriftelijke beslissing van het arbitragepanel is definitief en bindend, en kunnen worden ingevoerd en gehandhaafd in een bevoegde rechtbank over de daarbij betrokken partijen